OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DOSTAW I USŁUG

PRO-RS SP. Z O O ul. Dworcowa 7/213, 62-020 Swarzędz

§ 1
Definicje

1. Harmonogram – dokument określający terminarz realizacji Umowy, w tym terminy dostawy Urządzenia.
2. Inwentaryzacja (Inwentaryzacje Stanu Miejsca Przeznaczenia) – rzeczywiste wymiary miejsca posadowienia Urządzenia w formie elektronicznej (preferowany format: *.dwg). W skład Inwentaryzacji powinny wchodzić rzuty oraz przekroje hali w miejscu posadowienia Urządzenia. O ile projekt przewiduje zagłębienia fundamentowe i/lub przebicia w dachu/ścianie, inwentaryzacja powinna obejmować również projekt stóp fundamentowych oraz rzuty i przekroje konstrukcji dachu/ściany. Inwentaryzacja powinna uwzględniać wszelkie elementy wyposażenia hali mogące generować kolizję z maszyną (suwnice, instalacje mediów, kanały wentylacyjne, stężenia, etc). Materiały z inwentaryzacji posłużą do wykonania Planu Instalacyjnego
3. Instrukcja Obsługi - dokumentacja techniczna Urządzenia, zawierająca opis działania Urządzenia i jego obsługi, przekazywana Kupującemu na potrzeby korzystania z Urządzenia.
4. Kupujący – podmiot dokonujący zakupu Urządzenia od Sprzedawcy.
5. Sprzedawca – Pro-Rs sp. Z o o
6. Miejsce Przeznaczenia – miejsce wskazane przez Kupującego w Umowie lub Załącznikach/Zamówieniu, jako miejsce, do którego należy dostarczyć Urządzenie oraz w którym należy dokonać montażu.
7. OWS - oznacza niniejsze standardowe warunki.
8. Personel – pracownicy Sprzedawcy zaangażowani w realizację zobowiązań wynikających z Umowy.
9. Plan Instalacyjny/ sytuacyjny – dokument określający sposób zlokalizowania Urządzenia w Miejscu Przeznaczenia. Planu Instalacyjny będzie zawierał także informacje/wytyczne dotyczące przebiegu kanałów wentylacyjnych i ich przejść przez przegrody budowlane, jeśli to konieczne.
10. Zamówienie - dokument składany przez Kupującego w celu realizacji procesu zakupu Urządzenia przez Sprzedawcę.
11. Umowa - oznacza dokument podpisany przez Sprzedawcę i Kupującego określający szczegółowe lub dodatkowe warunki współpracy stron w zakresie sprzedaży Urządzenia, składający się min. z OWS i Zamówienia.
12. Urządzenie – maszyna lub maszyny dostarczane przez Sprzedawcę na zamówienie Kupującego, których specyfikacja techniczna, funkcjonalność i przeznaczenie są każdorazowo opisane w Załącznikach do Umowy.
13. Sprzedawca i Kupujący są w dalszej części zwani łącznie „Stronami”.

§ 2
Postanowienia ogólne:

1. Umowa stanowi całość ustaleń pomiędzy stronami, które odnoszą się do Urządzenia i realizacji procesu sprzedaży zastępując wszelkie wcześniejsze umowy, uzgodnienia i porozumienia. Umowa nie może zostać zmieniona inaczej niż poprzez dokument w formie pisemnej podpisany przez każdą ze stron, który wyraźnie stwierdza, że Umowa ulega zmianie.
2. W przypadku, gdy Umowa lub Zamówienie zawierają postanowienia odmienne od niniejszych OWS obowiązują w pierwszej kolejności postanowienia Umowy/Zamówienia.
3. Zamówienie składane przez Kupującego przyjmowane jest do realizacji na podstawie Umowy lub pisemnego oświadczenia złożonego do Sprzedawcy. Sprzedawca potwierdza pisemnie przyjęcie Zamówienia do realizacji w terminie 7 dni od daty jego dostarczenia lub przesyła

zastrzeżenia do Zamówienia. Brak potwierdzenia lub zastrzeżeń nie oznacza przyjęcia Zamówienia do realizacji

4. Osobami upoważnionymi do składania oświadczeń woli w Stron są osoby ujawnione w odpisie z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców (KRS) jako osoby umocowane do reprezentacji Stron, lub pełnomocnicy legitymujący się stosownym pełnomocnictwem.
5. Dołączane do oferty ilustracje zarówno urządzeń, jak i instalacji, mają jedynie wartość poglądową i mogą nie odpowiadać rzeczywistym parametrom urządzeń będących przedmiotem Sprzedaży
6. Realizacja zawartej Umowy wymaga współdziałania stron w zakresie przygotowania dokumentacji projektowej.
7. Sprzedawca w ustalonym w Umowie/Zamówieniu terminie przekaże Kupującemu Projekt Architektoniczny i wytyczne do umiejscowienia Urządzenia.
8. Kupujący w ustalonym w Harmonogramie terminie zatwierdza lub wnosi uwagi do otrzymanej dokumentacji projektowej. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca ponawia doręczenie dokumentacji w terminie 7 dni. Bezskuteczny upływ terminu po powtórnym doręczeniu skutkuje uznaniem Planu Sytuacyjnego za zatwierdzony bez uwag przez Kupującego oraz pociąga za sobą konieczność usunięcia ewentualnych przeszkód podczas montażu nie ujawnionych na etapie projektowym. Kupujący ponosi odpowiedzialność za błędy w sporządzonej dokumentacji projektowej, które nie są wynikiem błędu Sprzedawcy.
9. W przypadku zgłoszenia uwag bądź dokonania przez Kupującego zmian w dokumentacji projektowej po terminie jej akceptacji przez Kupującego na etapie realizacji projektu, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Harmonogramu dostawy oraz ceny Urządzenia.
10. Zatwierdzenie dokumentacji następuje w formie pisemnej.
11. W związku z polityką finansową Sprzedawcy, Kupujący wyraża zgodę na możliwość sprawdzenia kondycji finansowej Kupującego, zwracając się o niezbędne informacje bezpośrednio do Kupującego lub pośrednio do wywiadowni gospodarczej.
12. Sprzedawca umożliwia zawarcie umowy serwisowej, które nie może nastąpić później niż w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania przez strony Protokołu Odbioru Technicznego Urządzenia.

§ 3
Dostawy

1. O ile nie uzgodniono inaczej, Sprzedawca zastrzega możliwość dokonywania dostaw częściowych. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowe składowanie elementów Urządzenia oraz ryzyko ich utraty lub uszkodzeń w czasie składowania. Elementy należy składować w pomieszczeniu zamkniętym i zadaszonym, w temperaturze powyżej 5 C i wilgotność do 50% .
2. W przypadku opóźnienia przez Kupującego wpłaty zaliczki lub niewywiązywania się z innych obowiązków umownych Sprzedawca ustala nowy termin dostawy Urządzenia i zastrzega prawo zmiany Harmonogramu.
3. Odbiór Urządzenia lub jego elementów potwierdzony zostaje Protokołem Dostawy z załączoną szczegółową specyfikacją wysyłkową. Urządzenie lub jego elementy dostarczane są w opisanych opakowaniach.
4. W przypadku nieuzasadnionej odmowy przyjęcia dostawy lub nieuzasadnionej zwłoki w odbiorze dostawy, Sprzedawca dokona składowania zamówionego Urządzenia na ryzyko Kupującego. Koszty składowania i magazynowania Urządzenia lub jego elementów ponosi Kupujący w wysokości nie mniejszej niż 500 zł netto (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień składowania.
5. Przejście własności Urządzenia na Kupującego następuje po zapłacie Sprzedawcy całkowitej ceny zakupu i wszystkich innych należności, do których zapłaty Kupujący jest zobowiązany na podstawie Umowy lub Zamówienia.
6. Opóźnienie Sprzedawcy z dostawą towaru nieprzekraczające dwóch miesięcy nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy i nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy lub żądania obniżenia ceny.
7. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw przekraczające termin wskazany w pkt 3.6., jeżeli są one spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, zdarzeniami siły

wyższej, nieprzewidywalnymi zakłóceniami w funkcjonowaniu Sprzedawcy wywołanym czynnikami zewnętrznymi.

8. Sprzedawca w niezwłocznie po dostawie Urządzenia dostarcza Kupującemu następującą dokumentację:
   8.1. Deklarację zgodności WE,
   8.2. Instrukcję obsługi.
   8.3. Kartę gwarancyjną (przypadku udzielenia gwarancji)

§ 4
Montaż i odbiór techniczny

1. Harmonogram montażu i szkolenia zostanie przedstawiony Kupującemu w terminie 7 dni przed planowanym montażem.
2. Montaż rozpoczyna się po dostawie Urządzenia do Miejsca Przeznaczenia i po uprzednim przekazaniu przez Kupującego pisemnej informacji o gotowości do rozpoczęcia montażu, pod warunkiem prawidłowego wykonania prac przygotowawczych leżących po stronie Kupującego, zgodnie z Harmonogramem oraz dokumentacją projektową – na podstawie pozytywnej weryfikacji uzupełnionego Arkusza Obmiarowego. Przekazanie uzupełnionego o komplet wskazanych wymiarów Planu Instalacyjnego wraz z poglądowymi zdjęciami wykonanych prac do weryfikacji przez Sprzedawcy leży po stronie Kupującego, minimum 10 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia montażu. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w Miejscu Przeznaczenia lub Urządzenia na skutek niezgodności w Arkuszu Obmiarowym z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do zmiany Harmonogramu uwzględniającej naniesienie korekt.
3. Szczegółowy opis montażu Urządzenia z listą niezbędnych narzędzi będzie przekazany Kupującemu w terminie 5 dni roboczych przed rozpoczęciem montażu.
4. Kupujący zobowiązuje się do stworzenia warunków zapewniających sprawny montaż i uruchomienie Urządzenia oraz jego odbiór, podczas jednego pobytu Personelu w terminie zgodnym z Harmonogramem, bez nieuzasadnionych przestojów z takich przyczyn, jak m.in.: brak należycie i terminowo wykonanych prac budowlanych, brak wykonania przyłączy, brak zasilania energią, brak należytego sprzętu, detale do testów Urządzenia. W przypadku przerwania montażu, uruchomienia lub odbioru Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Kupującego dodatkowe koszty Sprzedawcy (np. dodatkowe delegacje, zakwaterowanie Personelu) pokrywa Kupujący na podstawie aktualnego cennika Sprzedawcy lub rzeczywistych kosztów przez niego poniesionych. Płatność odbędzie się na podstawie dodatkowej faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę.
5. W przypadku wystąpienia, z winy Kupującego, opóźnienia w montażu i odbiorze przedmiotu umowy Sprzedawca może jednostronnie dokonać odbioru technicznego Urządzenia. Odbiór techniczny w takim przypadku zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Technicznego podpisanym co najmniej przez jedną ze Stron.
6. Kupujący zobowiązuje się dokonać odbioru technicznego Urządzenia w dniu jego uruchomienia. Przez uruchomienie rozumie się stwierdzenie sprawności działania wszystkich podzespołów Urządzenia. Odbiór techniczny zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Technicznego podpisanym przez Strony.
7. Drobne usterki (tj. nie wpływające na prawidłową prace Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem) powstałe podczas odbioru technicznego Urządzenia nie mogą być podstawą do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Technicznego lub wstrzymania płatności.
8. Kupujący nie może użytkować Urządzenia przed odbiorem technicznym. W przypadku rozpoczęcia użytkowania Urządzenia przed dwustronnym podpisaniem Protokołu Odbioru Technicznego uznaje się odbiór techniczny Urządzenia jako dokonany bez uwag. Płatności należne Sprzedawcy po odbiorze technicznym stają się natychmiastowo wymagalne. Użytkowanie urządzenia bez odbioru technicznego może skutkować utrata gwarancji.
9. Kupujący ma prawo wykonać nagrania audio-video, stanowiące dokumentację odbioru przedmiotu sprzedaży i ich funkcjonowania. Kupujący nie może udostępniać przedmiotowych nagrań osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego
10. Sprzedawca przeprowadza instruktaż dla ustalonej w Umowie liczby pracowników Kupującego w zakresie dotyczącym eksploatacji, konserwacji i drobnych napraw Urządzenia. Instruktaż

pracowników zostanie potwierdzony Świadectwem Instruktażu. Wymagane jest przeprowadzenia szkolenie wraz z montażem Urządzenia. W przypadku nieprzygotowania Kupującego do szkolenia koszty dodatkowych wizyt szkoleniowych Sprzedawcy pokrywa Kupujący.

§ 5
Płatności

1. Urządzenie jest sprzedawane za cenę wskazaną w Umowie. Do ceny Urządzenia zaliczone zostają koszty: produkcji, dostawy zgodnie z INCOTERMS 2020 ze zmianami, opakowania, nadzoru nad montażem lub montaż we współpracy z Kupującym, pierwszego rozruchu Urządzenia oraz koszty przeszkolenia personelu Kupującego i dokumentacji prawnej oraz technicznej.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo do wystawienia faktury Vat za częściową dostawę lub wykonanie Urządzenia jeżeli jego zakończenie nie mogło zostać wykonane z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
3. Wszelkie wystawione przez Sprzedawcę rachunki i faktury VAT związane z wykonaniem Umowy, Kupujący powinien regulować w sposób i w terminie wskazanym na fakturze
4. Za dzień dokonania zapłaty ceny uważa się dzień dokonania wpłaty gotówki lub uznania rachunku bakowego Sprzedawcy. Termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury.
5. Jeżeli Kupujący nie dokonuje zapłaty ceny w terminie określonym na fakturze, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczenia za czas opóźnienia odsetek za każdy dzień opóźnienia, oraz obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Sprzedawcy od Kupującego wynikających z faktu sprzedaży.
6. Kupujący nie może Urządzenia będącego własnością Sprzedawcy (zob. pkt 3.5.) zastawiać, ani przenosić jego własności w celu zabezpieczenia bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
7. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w przypadku windykacji należności przez Sprzedawcę.
8. Strony dopuszczają możliwość renegocjacji cen, a mocy art. 3571 ustawy – Kodeks cywilny (Dz.U.2020.1740 tj. z dnia 2020.10.08; dalej jako: k.c.) o ile w czasie trwania umowy ceny nośników energii, paliwa, głównych materiałów wsadowych wzrosną lub spadną o więcej niż 10 % w stosunku do cen obowiązujących w dacie podpisania Umowy. Wzrost cen zostanie ustalony na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego, lub innej Jednostki Organów Państwowych. W przypadku braku porozumienia Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym bez możliwości ubiegania się o wszelkie rekompensaty i kary umowne.

§ 6
Odstąpienia od umowy

1. W trakcie obowiązywania Umowy, Odstąpienie jednej ze Stron od Umowy może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony w tym zakresie.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w drodze pisemnego wypowiedzenia skierowanego do Kupującego, jeśli:
   2.1. Kupujący narusza obowiązujące przepisy prawna lub Umowę, w przypadku niemożności usunięcia tego naruszenia, a w przypadku naruszenia, które może zostać naprawione, a Kupujący nie usunął naruszenia tak szybko jak to możliwe, a w każdym razie w terminie czternastu (14) dni od otrzymania pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń i naprawienia szkody;
   2.2. Kupujący nie jest w stanie regulować swoich zobowiązań i płatności w miarę ich wymagalności, zaprzestaje lub grozi zaprzestaniem prowadzenia działalności lub podejmuje działania w celu postawienia go w stan likwidacji lub upadłości;
   2.3. W przypadku rozwiązania Umowy z powyższych przyczyn Kupujący zapłaci Sprzedawcy za wszystkie elementy Urządzenia już gotowe oraz uczciwą i uzasadnioną kwotę za wszystkie prace w toku na podstawie osobnych ustaleń stron.
3. Kupujący może odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć Umowę bez wskazania przyczyny wyłącznie do momentu zatwierdzenia dokumentacji technicznej tj. Projektu Architektonicznego

oraz po zapłacie za dotychczas wykonane prace projektowe Sprzedawcy w wysokości 5 % ceny brutto Urządzenia wskazanej w Umowie.

4. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy po przekroczeniu terminu wykonania przedmiotu Umowy wskazanego w pkt. 3.6. Uprzedzone musi to być pisemnym wezwaniem Sprzedawcy do wykonania przedmiotu umowy. Pismo to musi wskazywać nowy termin wykonania przedmiotu umowy jednak nie krótszy niż 30 dni robocze od dnia upłynięcia terminu wskazanego w pkt. 3.6
5. Kara umowna będzie płatna w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do zapłaty.
6. Wymienione powyżej kary wyczerpują odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu kar umownych.
7. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony z tytułu utraconych korzyści, strat produkcyjnych, utraty zysków, utraty możliwości użytkowania, utratę umowy, kontrahenta lub jakiekolwiek inne straty pośrednie.

§ 7
Odpowiedzialność za szkody i gwarancja jakości urządzenia

1. Sprzedawca oświadcza, iż dostarczane przez niego Urządzenie jest nowe i wolne od wad fizycznych, konstrukcyjnych, zgodne z jego przeznaczeniem. Nie jest również obciążone jakimikolwiek prawami osób trzecich.
2. Sprzedawca udziela gwarancji jakości Urządzenia w zakresie wad i usterek konstrukcyjnych, materiałowych lub wykończeniowych stwierdzonych w okresie gwarancyjnym.
3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty dostawy Urządzenia lub 2500 rbg, dla pracy jednozmianowej. Możliwe jest wydłużenie gwarancji nawet do 60 miesięcy pod warunkiem podpisania pomiędzy stronami Umowy Serwisowej, oraz do przeprowadzania zgodnie z nią przeglądów serwisowych.
4. Wydłużonej gwarancji nie podlegają następujące elementy maszyny: stożki narzędziowe, tulejki, nakrętki, wrzeciona frezujące, agregaty wiertarskie, agregaty kątowe, agregaty tnące, noże oscylacyjne i pompy próżniowe
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę uszkodzonych części, jeśli zostanie wykryta wada produkcyjna, która uniemożliwia działanie Urządzenia. Sprzedawca, w wyjątkowych przypadkach, zastrzega sobie prawo do modyfikowania Urządzenia, przy zachowaniu jego parametrów pracy.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek:
   6.1. niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania i konserwacji Urządzenia;
   6.2. siły wyższej;
   6.3. dokonania w Urządzeniu modyfikacji lub zmian bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy lub przyłączenia do Urządzenia części lub Urządzenia nie zatwierdzonych lub nie zalecanych przez Sprzedawcę;
   6.4. użytkowania Urządzenia przez osoby, które nie przeszły szkolenia w zakresie jego obsługi.
   6.5. Użytkowania Urządzenia bez wcześniejszego Odbioru Technicznego
7. Gwarancja nie obejmuje:
   7.1. Części i podzespołów ulegających normalnemu zużyciu;
   7.2. Strat oraz utraconych korzyści w związku z awarią Urządzenia;
   7.3. Skutków napraw dokonanych przez podmiot nieuprawniony.
8. Dodatkowe wyłączenia z gwarancji może określać Karta Gwarancyjna.
9. Kupujący zobowiązuje się dokonywać zakupu oryginalnych części zamiennych i eksploatacyjnych do Urządzenia przez cały okres obowiązywania gwarancji wyłącznie od Sprzedawcy lub przedstawiciela wskazanego przez Sprzedawcę, pod rygorem utraty gwarancji.
10. Okres gwarancji na części zamienne wynosi 12 miesięcy liczony od dnia ich zamontowania w Urządzeniu. Zapis ten dotyczy tylko i wyłącznie części zainstalowanych po upływie okresu gwarancji. Gwarancja obowiązuje jedynie dla części wymienionych w Urządzeniu przez autoryzowanych przedstawicieli Sprzedawcy.
11. Gwarancja jest udzielona tylko dla części zamiennych Sprzedawcy, eksploatowanych zgodnie z ich przeznaczeniem i tylko wtedy, gdy zostały zainstalowane przez jego przedstawicieli zgodnie z wymogami Sprzedawcy, pracują i są obsługiwane zgodnie z Instrukcją Obsługi.
12. Gwarancja jakości usług serwisowych obejmuje wyłącznie usterki wynikłe z wcześniej wykonanych wszelkich usług świadczonych przez serwis Sprzedawcy.

13. Poza zakresem określonym w niniejszych OWS, żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony z tytułu strat w produkcji, utraty zysku, straty w użytkowaniu, utraty umowy, kontrahenta lub jakichkolwiek innych strat pośrednich.
14. Sprzedawca nie odpowiada za szkody majątkowe spowodowane przez Urządzenie po jego dostawie i w okresie, gdy jest ono w posiadaniu Kupującego. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia wyrobów produkowanych przez Kupującego lub wyrobów, których część stanowią urządzenia Kupującego.
15. Jeżeli wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze Siły Wyższej strona nie będzie w stanie wykonać w terminie swojego zobowiązania wynikającego z Umowy, wówczas będzie ona zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą stronę na piśmie, określając charakter zaistniałego zdarzenia oraz przewidywany czas trwania przeszkody. Za wydarzenie o charakterze Siły Wyższej będą uważane wydarzenia będące poza rozsądną kontrolą danej strony, a w szczególności strajk, zamieszki wewnętrzne, rozruchy, stan klęski żywiołowej, stan wyjątkowy, wojna, pożar, eksplozja, burza, wyładowania atmosferyczne, powódź, trzęsienie ziemi, osunięcie ziemi, epidemia, działania organów administracji państwowej.
16. Jeśli strony Umowy nie będą w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu zaistnienia Siły Wyższej trwającej dłużej niż trzydzieści (30) dni mogą według własnego uznania, rozwiązać Umowę (Strony wspólnie dokonają wówczas rozliczenia za dotychczasowo wykonane prace) lub odroczyć termin dostawy lub płatności.
17. Kupujący zobowiązany jest do dokonywania odpłatnych przeglądów okresowych Urządzenia w interwałach co 1000 roboczogodzin rejestrowanego czasu pracy Urządzenia lub co 6 miesięcy w zależności co nastąpi pierwsze. Interwały między przeglądami mogą ulec zmiennie w zależności od zapisów w Dokumentacji Technicznej Urządzenia. Koszt przeglądu zostanie ustalony na podstawie oddzielnej oferty lub umowy serwisowej uzależnionej od typu oferowanego urządzenia. Wszystkie czynności dokonane w czasie przeglądu oraz wymienione części i podzespoły zostaną uwidocznione w protokole interwencji serwisowej.
18. Gwarancją nie są objęte części eksploatacyjne określone w karcie gwarancyjnej.
19. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji nie obejmuje w szczególności
    19.1. Wymiany na nowe lub naprawy części zużywalnych w normalnym toku użytkowania elementów Urządzenia,
    19.2. Wad niezwiązanych z wadą konstrukcyjną,
    19.3. Wad spowodowanych przeprowadzonymi przez Kupującego naprawami, modyfikacjami lub instalowaniem dodatkowych części niesprzedawanych przez Producenta, – które to czynności nie zostały uprzednio uzgodnione z Producentem w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
    19.4. wad wynikających z normalnego zużywania lub zużycia Części Zamiennej,
    19.5. wad wynikających z użytkowania Urządzenia przez Kupującego w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem i Dokumentacją Techniczną
    19.6. wad powstałych na skutek zdarzeń czysto przypadkowych lub będących wynikiem działania siły wyższej,
20. Na pisemne zgłoszenie Kupującego w okresie obowiązywania gwarancji, Sprzedawca przeprowadza, za dodatkowym wynagrodzeniem, szkolenie kolejnych pracowników Kupującego w zakresie dotyczącym eksploatacji i konserwacji Urządzenia. Sprzedawca potwierdzi Kupującemu termin przeprowadzenia szkolenia w terminie do 3 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia takiej potrzeby.
21. W okresie gwarancji Urządzenia mają prawo użytkować tylko przeszkoleni pracownicy Kupującego pod rygorem utraty gwarancji.
22. W przypadku stwierdzenia, że obsługujący Urządzenie nie przeszli instruktażu przeprowadzonego przez Sprzedawcę, Kupujący zostanie obciążony ewentualnymi kosztami serwisu wynikającego z niepoprawnej obsługi Urządzenia.
23. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia warunków do wykonania prac w ramach przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zasadami BHP oraz zobowiązuje się do nieodpłatnego zapewnienia podłączenia elektrycznego i pneumatycznego oraz sprzętu do podnoszenia, transportu w Miejscu Przeznaczenia i załadunku.
24. Kupujący zobowiązuje się do oddelegowania na czas wykonywania napraw gwarancyjnych, ewentualnie na czas usuwania awarii jednego pracownika do udzielenia pomocy Personelowi Sprzedawcy w czynnościach gwarancyjnych.

25. Kupujący ma prawo użytkować Urządzenie tylko i wyłącznie po odbiorze technicznym Urządzenia pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
26. Kupujący zobowiązany jest do zastosowania się do wszelkich zaleceń udzielonych przez Personel w trakcie przeglądu okresowego, a w szczególności do wymiany części zakwalifikowanych do wymiany przez serwis Sprzedawcy w czasie przeglądu Urządzenia (wszelkie zalecenia zostaną określone w protokole każdego przeglądu okresowego).
27. W związku z udzieleniem gwarancji na Urządzenie, Strony wyłączają inne uprawnienia Kupującego z tego tytułu przewidziane w Kodeksie Cywilnym (rękojmia).
28. Maksymalna wysokość kar umownych wynosi 5 % wartości netto urządzenia. .
29. W zależności od obrabianych materiałów i prowadzonych procesów w trakcie użytkowania Urządzenia istnieje ryzyko powstania łatwopalnych par lub pyłów. Kupujący zobowiązany jest do właściwego oznakowania i zabezpieczenia miejsca położenia filtra oraz zapewnienia niezbędnego zabezpieczenia przeciwpożarowego Urządzenia. Filtr powinien być ujęty w Zakładowej Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego, jako zewnętrzna strefa zagrożenia wybuchem, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 8.07.2010r. w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz.U.2010 Nr 138 poz. 931.) Dla zmniejszenia ryzyka pożarowego lub wybuchowego niezbędne jest ścisłe przestrzeganie Instrukcji Obsługi oraz używania Urządzenia wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie i skutki pożaru lub wybuchu, do którego doszło z przyczyn niezwiązanych z wadą tkwiącą w Urządzeniu.
30. Utrata gwarancji następuje, gdy:
    29.1. Kupujący dokonał demontażu lub naprawy jakiejkolwiek części Urządzenia bez pisemnej zgody Sprzedawcy lub przed przybyciem przedstawicieli Sprzedawcy;
    29.2. Stwierdzony zostanie brak obsługi serwisowej zgodnej z Dokumentacją techniczną lub zaleconej przez Sprzedawcę;
    29.3. Nastąpiło zerwanie plomb lub zabezpieczeń fabrycznych.
    29.4. Urządzenie będzie obsługiwane przez personel który nie odbył szkolenia z zakresu obsługi maszyny.
    29.5. Maszyna/ Urządzenie użytkowane jest pomimo widocznych objawów awarii.

§ 8
Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej dotyczące konstrukcji, technologii, dokumentacji oraz oprogramowania Urządzenia pozostają własnością Sprzedawcy.
2. Wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej dotyczące konstrukcji, technologii, dokumentacji oraz oprogramowania Urządzenia pozostają własnością Sprzedawcy. Kupujący uprawniony jest do korzystania z dokumentacji (Instrukcja Obsługi), Urządzenia i oprogramowania w zakresie niezbędnym do obsługi Urządzenia.
3. Z chwilą dokonania Odbioru Technicznego Urządzenia Sprzedający udziela Kupującemu, w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, niewyłącznej Licencji uprawniającej do korzystania z autorskich praw majątkowych do dokumentacji, Urządzenia (w tym oprogramowania) w zakresie niezbędnym do obsługi Urządzenia i jego dostosowania do ew. zmian wynikających z rozwoju techniki, na polach eksploatacji:
    3.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu na własny użytek - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    3.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu na własny użytek, oryginału albo egzemplarzy;
    3.3. w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w pkt ii - publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
    3.4. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;

3.5. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
3.6. Rozpowszechniania na własny użytek programu komputerowego lub jego kopii.

4. Kupujący jest uprawniony do podejmowania działań niezbędnych w celach nie innych niż związanych z eksploatacją oraz konserwacją Urządzenia w okresie począwszy od dnia Odbioru Technicznego Urządzenia. Po upływie okresu Gwarancji Kupujący ma prawo na swoje ryzyko do modernizacji, wprowadzania zmian, przebudowy i remontu Urządzenia na polach eksploatacji wskazanych w pkt 6.3 powyżej (określonych w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz w art. 74 tej Ustawy, o ile w skład Przedmiotu Umowy wchodzi oprogramowanie). Licencja udzielona jest bez ograniczeń terytorialnych na czas nieoznaczony. Umowny okres wypowiedzenia Licencji ustala się na 20 lat.
5. Sprzedawca zapewnia Kupującego, że poprzez realizację Przedmiotu Umowy nie zostaną naruszone prawa patentowe i inne chronione prawa oraz technologia osób trzecich.
6. Całą odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw autorskich i innych praw z zakresu własności przemysłowej osób trzecich przy realizacji przedmiotu Umowy - przejmuje na siebie Sprzedawca, bez względu na to, której ze Stron przedstawiono by roszczenie z tytułu naruszenia tych praw.
7. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Umowie Kupujący nie może, bezpośrednio lub pośrednio, modyfikować cech lub funkcjonalności, kopiować lub tworzyć produktów pochodnych przy użyciu całości lub jakiejkolwiek części dostarczonego Urządzenia, analizować lub usuwać elementów, dekompilować lub w inny sposób odtwarzać technologię, techniki, algorytmy lub procesy działania Urządzenia lub oprogramowania Urządzenia, ani też zezwalać lub zachęcać do tego osób trzecich, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy (zakaz inżynierii wstecznej).

§ 9
Spory i prawo właściwe

1. Spory strony będą starały się rozwiązać polubownie w drodze negocjacji.
2. W przypadku braku możliwości porozumienia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Językiem sporu będzie język polski.
3. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednio postanowienia ORGALIME SI 14 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem, że pierwszeństwo mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Prawem właściwym jest prawo polskie.

§ 10
Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może w trakcie wykonywania Umowy lub realizacji Zamówienia korzystać z podwykonawców bez zgody Kupującego odpowiadając za ich działania jak za swoje własne.
2. Sprzedawca może w dowolnym momencie dokonać potrącenia wszelkich należnych mu od Kupującego kwot wynikających z Umowy, w tym w szczególności należności z tytułu kar umownych.
3. Sprzedawca zastrzega sobie przy wykonywaniu Umowy lub realizacji Zamówienia możliwość wykorzystania do budowy przedmiotu umowy lub Zamówienia, elementów lub podzespołów, innych producentów niż tych wskazanych w umowie lub ofercie. Wykorzystanie elementów lub podzespołów innych producentów będzie miało miejsce przy zachowaniu identycznych lub lepszych parametrów technicznych, oraz nie pogorszy funkcjonalności przedmiotu Umowy lub Zamówienia.
4. Zawiadomienia dotyczące Umowy lub Zamówienia mogą być dostarczane osobiście, za pomocą poczty elektronicznej lub pocztą poleconą na adresy stron wskazane w Umowie. Zawiadomienie będzie uznane za dostarczone po pisemnym potwierdzeniu odbioru przez stronę odbierającą zawiadomienie, jej pracownika, współpracownika lub przedstawiciela.
5. Zmiana danych adresowych wymaga niezwłocznego powiadomienia strony. W przypadku braku powiadomienia, zawiadomienia wysłane pod dotychczasowy adres uważa się za doręczone.